

Zobowiązanie do ochrony danych osobowych

Medisport zobowiązuje się do respektowania Twoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych. Bezpieczeństwo Twoich danych osobowych i medycznych jest dla nas bardzo ważne. Nasza **Informacja o ochronie danych osobowych dla pacjentów** („Informacja”) zawiera podstawowe informacje o sposobie przetwarzania przez nas danych podczas świadczenia usług medycznych. Prosimy o poświęcenie chwili na zapoznanie się z jej treścią, abyś wiedział, dlaczego i w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe. Dokument zawiera informacje dotyczące: (a) tożsamości i danych kontaktowych administratora danych, (b) danych kontaktowych inspektora ochrony danych, (c) celów i podstawy prawnej przetwarzania, (d) źródeł Twoich danych osobowych, (e) odbiorców Twoich danych osobowych, (f) okresu przechowywania Twoich danych osobowych, (g) praw przysługujących ci na mocy przepisów o ochronie danych osobowych, (h) międzynarodowego przekazywania danych.

Oświadczenie dotyczące ochrony danych osobowych

I. Potwierdzenie otrzymania informacji o ochronie danych osobowych (zob. punkt 1.1 Informacji)

Ja, niżej podpisany, składając podpis na niniejszym oświadczeniu, potwierdzam, że otrzymałem Informację o ochronie danych osobowych Medisport i jej Załącznik, zawierające informacje o tym, w jaki sposób Medisport będzie przetwarzać moje dane osobowe w celu postawienia diagnozy medycznej i/lub zapewnienia leczenia.

II. Dodatkowe zgody – opcjonalne (zob. punkt 1.3. Informacji)

Rozumiem, że zaznaczając poniższe pola, mogę dobrowolnie upoważnić Medisport do dodatkowego przetwarzania moich danych osobowych (więcej szczegółów w punkcie 1.3 Informacji). Rozumiem również, że jeżeli nie wyrażę zgody, nie będzie to miało żadnego wpływu na usługi medyczne świadczone na moją rzecz. Rozumiem, że w każdej chwili mogę wycofać moją zgodę.

Wyrażam zgodę, aby z moich danych osobowych, w tym danych medycznych, zostały usunięte elementy pozwalające na identyfikację (de-identyfikacja), tak aby firma Medisport mogła je wykorzystywać i udostępniać do celów związanych z działalnością badawczo-rozwojową, edukacyjnych, statystycznych i handlowych. Zbiór danych osobowych podlegających de-identyfikacji obejmuje moje dane osobowe zebrane przez Medisport w przeszłości (tj. przed udzieleniem niniejszej zgody), a także dane osobowe, które mogą zostać zebrane przez Medisport w przyszłości, jeśli będę korzystał z usług Medisport

Tak, wyrażam zgodę Nie, nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o najnowszej ofercie Medisport w zakresie usług medycznych za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-marketing).

Tak, wyrażam zgodę Nie, nie wyrażam zgody

Wyrażam zgodę na kontaktowanie się ze mną w celach związanych z marketingiem spersonalizowanym.

Tak, wyrażam zgodę, za pośrednictwem poczty elektronicznej SMS-a telefonu

Nie, nie wyrażam zgody

III. Przekazywanie wcześniejszej dokumentacji medycznej w ramach grupy Affidea, do której należy Medisport.

Rozumiem, że dostępność mojej wcześniejszej dokumentacji medycznej może ułatwić postawienie diagnozy i/lub leczenie, o które zwracam się do Medisport. Upoważniam Medisport do uzyskania w razie potrzeby mojej wcześniejszej dokumentacji medycznej od innego administratora (administratorów) danych należącego (należących) do grupy Affidea w Polsce.

Tak, wyrażam zgodę Nie, nie wyrażam zgody

Miejscowość i data: _____

Imię i nazwisko pacjenta drukowanymi literami: _____

Podpis pacjenta: _____

Jeżeli pacjent nie może złożyć oświadczenia i/lub podpisu we własnym imieniu, prosimy o podanie przyczyny i tożsamości przedstawiciela:

dziecko w wieku poniżej 16 lat osoba pełnoletnia wymagająca szczególnej opieki inne: _____

Imię i nazwisko przedstawiciela drukowanymi literami: _____

Podpis przedstawiciela: _____

Informacja o ochronie danych osobowych dla pacjentów

Centrum Medyczne Medisport jest dostawcą usług medycznych i prowadzi swoją działalność zgodnie z najwyższymi normami etycznymi.

„Medisport” („my”, „nas” lub „nasze”) odnosi się do podmiotu prawnego Centrum Medyczne Medisport prowadzącego centrum medyczne, które odwiedziłeś i świadczącego usługi na Twoją rzecz.

Twoim punktem kontaktowym jest Inspektor Ochrony Danych. Dane kontaktowe podano w punkcie 9.

1. Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych

Zobowiązujemy się do ochrony Twoich danych osobowych podczas ich przetwarzania. Wymaga tego od nas również obowiązujące prawo. Zachowanie poufności wchodzi w zakres obowiązków służbowych naszych lekarzy, a także wynika z zawartych z nimi umów.

1.1. Musimy korzystać z Twoich danych osobowych i medycznych, abyśmy mogli świadczyć usługi medyczne, o wykonanie których się do nas zwracasz.

Przetwarzanie Twoich podstawowych danych osobowych (takich jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe) jest niezbędne do umawiania wizyt i świadczenia usług medycznych, których potrzebujesz. Podstawę prawną przetwarzania Twoich podstawowych danych osobowych stanowi *umowa o świadczenie usług medycznych*.

Twoje dane medyczne obejmują informacje dotyczące Twojego zdrowia (np. informacje dotyczące diagnozy/leczenia i nasza ocena Twojego stanu zdrowia). Podstawę prawną przetwarzania Twoich danych medycznych stanowi *niezbędność do postawienia Ci diagnozy i/lub przeprowadzenie leczenia*. Medisport podlega *prawnemu obowiązkowi* przetwarzania Twoich danych medycznych (w szczególności ich przechowywania) (więcej informacji w punkcie 3 i Załączniku do niniejszej Informacji).

Jeżeli podczas pobytu w naszej placówce znajdziesz się w ciężkim stanie lub w stanie zagrażającym Twojemu życiu, wykorzystamy Twoje dane medyczne w celu ochrony Twojego zdrowia na podstawie *ochrony Twoich żywothnych interesów*.

W przypadku korzystania przez Ciebie z Portalu Pacjenta (np. w celu umówienia się na wizytę, założenia i prowadzenia konta pacjenta, przeglądania i pobierania dokumentacji medycznej) przetwarzamy Twoje podstawowe dane osobowe (takie jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe), a także dane dotyczące stanu zdrowia (np. dane dotyczące skierowania na badanie, umówionych oraz zrealizowanych na Twoją rzecz badań diagnostycznych, dane wynikające z Twojej dokumentacji medycznej) w celu świadczenia żądanych przez Ciebie usług na Portalu Pacjenta. W takim przypadku przetwarzanie Twoich danych osobowych jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie tych usług drogą elektroniczną (w tym usług medycznych) oraz do *postawienia diagnozy lekarskiej, udzielenia świadczenia zdrowotnego lub leczenia albo zarządzania świadczeniami zdrowotnymi*.

1.2. Stałe doskonalimy nasze usługi.

Medisport stale poszukuje lepszych sposobów świadczenia usług.

A) Badanie satysfakcji pacjentów

Uważamy, że informacje zwrotne na temat doświadczeń pacjentów są niezbędne, aby dowiedzieć się, jak najlepiej im służyć. W związku z tym zapraszamy Cię do wzięcia udziału w naszym badaniu satysfakcji i z góry dziękujemy za Twój wkład. Udział w badaniu jest opcjonalny i nie będzie miał wpływu na usługi świadczone na Twoją rzecz. Jeżeli sobie tego nie życzysz, nie będziemy się z tobą kontaktować w tym celu.

B) Analiza statystyczna zagregowanych danych

Planujemy dokonywać analizy niektórych Twoich danych osobowych w zagregowany sposób, aby uzyskać cenne informacje statystyczne w szczególności dla naszych zespołów zajmujących się finansami, sprzedażą i marketingiem, na przykład w celu uzyskania informacji na temat tego, które usługi cieszą się największym zainteresowaniem w danych regionach. Jeżeli sobie tego nie życzysz, wyłączymy Twoje dane z naszej analizy.

C) Zapewnienie jakości

Uważamy, że kluczowe znaczenie ma wyciąganie wniosków z nieprzewidzianych zdarzeń, do których doszło w naszych klinikach. Z myślą o zdrowiu i bezpieczeństwie naszych pacjentów rejestrujemy i analizujemy zdarzenia potencjalnie wypadkowe (incydenty, którym udało się zapobiec) i zdarzenia, które mogą spowodować jakiegokolwiek szkody. Ponadto, podejmujemy działania mające na celu monitorowanie i podnoszenie jakości udzielanych przez nas świadczeń zdrowotnych, w tym poprzez stosowanie rozwiązań i narzędzi zapewniających (i) nadzór nad usługami medycznymi realizowanymi przez naszych lekarzy, (ii) przestrzeganie odpowiednich standardów, (iii) zapobieganie nieprawidłowościom, (iv) wyciąganie wniosków, (v) spełnianie wymogów aktualnej wiedzy medycznej. Ograniczamy takie przetwarzanie danych pacjentów do niezbędnego zakresu i zazwyczaj w tym celu nie wykorzystujemy danych osobowych, które umożliwiają bezpośrednią identyfikację danej osoby.

Powyższe działania podejmujemy zazwyczaj ze względu na nasz *uzasadniony interes*, jakim jest zdobycie informacji na temat tego, w jaki sposób możemy udoskonalić nasze usługi i podnieść ich jakość. Informacje dotyczące przystępującego ci prawa do sprzeciwu znajdziesz w punkcie 7.6. W niektórych jednak sytuacjach, zwłaszcza w zakresie zapewnienia należytej jakości naszych usług, niezbędne może być przetwarzanie Twoich danych osobowych o stanie zdrowia, *do celów zapewnienia prawidłowego diagnozowania, leczenia lub zarządzania usługami medycznymi*, a także ze względów związanych z *interesem publicznym w dziedzinie zdrowia publicznego, takich jak zapewnienie wysokich standardów jakości i bezpieczeństwa opieki zdrowotnej*.

1.3. Jeżeli chcesz, możesz wyrazić zgodę na poniższe dodatkowe operacje przetwarzania przez Medisport.

Zaznaczając odpowiednie pole w części „Oświadczenie dotyczące ochrony danych osobowych” dostępnego w placówce lub na Portalu Pacjenta, możesz bez ponoszenia dodatkowych kosztów wyrazić zgodę na poniższe operacje. Jeżeli nie chcesz wyrazić zgody, nie będzie to miało żadnego wpływu na usługi medyczne świadczone przez nas na Twoją rzecz.

A) Usuwanie z kopii danych elementów pozwalających na identyfikację

Zobowiązujemy się do nieustannego pogłębiania wiedzy medycznej i wnoszenia wkładu w działalność badawczo-rozwojową, niezależnie od tego, czy jest ona prowadzona przez Medisport, czy osoby trzecie (w tym między innymi szpitale, uniwersytety i zakłady oferujące ubezpieczenia zdrowotne). Działalność badawczo-rozwojowa dotyczy prac na rzecz innowacji, wprowadzania i ulepszania produktów i procedur, a także świadczenia usług z zakresu opieki zdrowotnej w sposób efektywny kosztowo. Obejmuje ona szereg działań związanych z badaniami, których celem jest ulepszanie istniejących produktów i procedur lub opracowywanie nowych.

Uprzejmie prosimy Cię o wsparcie i wyrażenie zgody na usunięcie w okresie przechowywania określonym przez prawo (zob. punkt 3) z kopii Twoich danych osobowych elementów pozwalających na identyfikację. Zbiór danych podlegających usunięciu elementów pozwalających na identyfikację obejmuje dane medyczne, które gromadzimy, świadcząc usługi medyczne na Twoją rzecz. Zbiór danych obejmuje zarówno dane osobowe, które zebraliśmy w przeszłości, jak i dane osobowe, które zgromadzimy w przyszłości w przypadku korzystania przez Ciebie z naszych usług medycznych. Zgodnie z pkt 7.1. masz prawo zażądać dostępu do swoich danych osobowych.

Usuwanie z danych osobowych elementów pozwalających na identyfikację polega na poddawaniu danych osobowych (lub zestawu danych osobowych) procesowi, dzięki któremu osoba korzystająca z tych danych nie może ustalić tożsamości osoby, której dane osobowe pierwotnie dotyczyły. W ten sposób w przypadku wykorzystywania danych, z których usunięto elementy pozwalające na identyfikację, pozostajesz anonimowy.

Chcielibyśmy wykorzystywać Twoje dane, z których usunięto elementy pozwalające na identyfikację, do celów związanych z działalnością badawczo-rozwojową, edukacyjnymi, statystycznymi i handlowymi we własnym zakresie lub udostępniać je innym osobom za przekazywanym nam wynagrodzeniem lub bez takiego wynagrodzenia. Starannie dobieramy naszych partnerów oraz metodę usuwania elementów pozwalających na identyfikację, aby zminimalizować ryzyko związane z wykorzystywaniem danych poddanych temu procesowi.

B) Kontakt w celach marketingowych

Chcielibyśmy na bieżąco informować cię o naszej najnowszej ofercie usług medycznych i mieć możliwość kontaktowania się z tobą w tym celu (marketing internetowy, marketing telefoniczny). Ponadto, jeżeli sobie tego życzysz i wyrazisz na to zgodę, możemy kierować do Ciebie spersonalizowane oferty promocyjne (w tym przypomnienia o badaniach przesiewowych, gdy będzie zbliżał się termin powtórnego badania), które, mamy nadzieję, cię zainteresują. Wykorzystywanie Twoich danych osobowych w celu kierowania do Ciebie spersonalizowanych ofert promocyjnych uznawane jest za profilowanie (więcej informacji można znaleźć w punkcie 8).

D) Kontakt na Twoją prośbę („Prośba o kontakt”)

Korzystając z Portalu Pacjenta możesz wypełnić formularz kontaktowy i poprosić o jednorazowy kontakt telefoniczny z naszej strony, jeśli chciałbyś zadać nam pytania dotyczące naszej działalności, świadczonych przez nas usług medycznych lub zasad korzystania z Portalu Pacjenta, lub jeśli napotkasz problem w korzystaniu z funkcjonalności Portalu Pacjenta (np. w przypadku umawiania wizyt).

Jeżeli później zmienisz zdanie, możesz w każdej chwili bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów wycofać swoją zgodę (zgody), co nie będzie miało żadnego wpływu na usługi medyczne, które świadczymy na Twoją rzecz. Zgodę możesz wycofać, kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe podano w punkcie 9 poniżej). Należy pamiętać o tym, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

2. Dane, które przetwarzamy

Gdy korzystasz z usług Medisport, uzyskujemy Twoje dane osobowe z trzech źródeł: (1) od Ciebie, (2) od innych osób i (3) w ramach naszej działalności medycznej.

(1) Abyśmy mogli świadczyć na Twoją rzecz usługi medyczne, prosimy cię o podanie nam Twoich podstawowych danych osobowych (w szczególności danych osobowych umożliwiających identyfikację), danych dotyczących płatności i ubezpieczenia (danych niezbędnych do wniesienia zapłaty za nasze usługi) oraz danych medycznych (w szczególności informacji o stanie Twojego zdrowia). Jeżeli zdecydujesz się przekazać nam swoje wcześniejsze obrazy diagnostyczne i

dokumentację medyczną, będziemy je przechowywać i przetwarzać w naszych systemach na potrzeby diagnostyki medycznej i/lub leczenia. Jeżeli dobrowolnie podasz dane kontaktowe najbliższej rodziny lub krewnych, dane te zostaną wykorzystane tylko wtedy, gdy nie będziemy w stanie się z tobą skontaktować lub w nagłych przypadkach.

(2) Gromadzimy dane osobowe od innych osób w następujących przypadkach:

- a) jeżeli zostaniesz skierowany do naszej placówki przez dostawcę usług medycznych (lekarza kierującego lub szpital), skontaktujemy się z nim w celu uzyskania informacji na temat stanu Twojego zdrowia i/lub leczenia, a w razie potrzeby w celu ustalenia świadczeń, które będą w Twoim przypadku najbardziej odpowiednie,
- b) jeżeli świadczone na Twoją rzecz usługi medyczne będą opłacane przez ubezpieczyciela zapewniającego ubezpieczenie zdrowotne (publicznego lub prywatnego), abyśmy mogli zapewnić Ci leczenie, będziemy musieli uzyskać od niego informacje na temat oferowanego przez niego zakresu ubezpieczenia.

(3) Świadcząc usługi medyczne na Twoją rzecz, tworzymy dotyczące Cię dane medyczne. Jako dostawca usług medycznych, firma Medisport jest prawnie zobowiązana do ich dokładnego dokumentowania.

Aby uzyskać więcej informacji na temat przetwarzanych przez nas danych, zapoznaj się z treścią Załącznika do niniejszej Informacji lub zwróć się z pytaniem do jednego z naszych pracowników recepcji.

3. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Medisport przechowuje Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia usług medycznych oraz do spełnienia stosownych wymagań medycznych, podatkowych, księgowych lub innych wymagań prawnych. W momencie wygaśnięcia naszego prawnego zobowiązania do przechowywania Twoich danych zostaną one usunięte lub pozbawione elementów pozwalających na identyfikację. Medisport nie usunie Twoich danych, jeżeli będzie istniał alternatywny cel przetwarzania uzasadniający ich przechowywanie, na przykład, w przypadku działań prawnych lub obrony przed nimi. W takiej sytuacji będziemy je przechowywać tak długo, jak będzie to konieczne w związku z tym alternatywnym celem przetwarzania. W przypadku roszczeń dane będą przechowywane do czasu zakończenia ich rozpatrywania.

Aby uzyskać więcej informacji na temat tego, jak długo przechowujemy Twoje dane, zapoznaj się z treścią Załącznika do niniejszej Informacji lub zwróć się z pytaniem do jednego z naszych pracowników recepcji.

4. Komu udostępniamy Twoje dane?

Gdy korzystasz z usług Medisport, udostępniamy Twoje dane osobowe trzem różnym rodzajom odbiorców: (1) dostawcom działającym na nasze zlecenie, (2) dostawcom niezależnym od naszej firmy i (3) osobom, którym chcesz, abyśmy je udostępnili.

(1) Korzystamy z usług dostawców (tzw. podmiotów przetwarzających dane), którzy pomagają nam w przetwarzaniu danych osobowych, które otrzymujemy i tworzymy (np. dostawców oprogramowania medycznego i finansowego oraz lekarzy, z którymi podpisaliśmy umowę). Podmioty przetwarzające dane działają w imieniu Medisport na podstawie naszych pisemnych instrukcji. Twoje dane osobowe będą udostępniane wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie to absolutnie konieczne.

(2) Udostępniamy Twoje dane osobowe osobom trzecim (czyli odbiorcom niezależnym od nas) w następujących przypadkach:

- a) jeżeli jest to wymagane przez obowiązujące prawo,
- b) jeżeli wymaga tego umowa, której jesteś stroną (np. umowa ubezpieczenia zdrowotnego),
- c) jeżeli będzie tego wymagała ochrona Twojego żywotnego interesu (np. w nagłych wypadkach), Twoje dane medyczne zostaną udostępnione innym lekarzom.

Twoje dane osobowe będą udostępniane wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie to absolutnie konieczne.

(3) Możesz zwrócić się do nas z prośbą o przestanie Twoich danych medycznych Twojemu lekarzowi kierującemu lub rodzinnemu. Przetwarzanie danych przez odbiorców będących osobami trzecimi odbywa się poza naszą kontrolą i odpowiedzialnością. Dlatego też zalecamy, abyś najpierw zwrócił się do takiej osoby trzeciej z pytaniem, w jaki sposób będzie przetwarzać Twoje dane osobowe. Jeżeli będziesz chciał, abyśmy udostępnili Twoje dane medyczne innym lekarzom, poprosimy Cię o wypełnienie specjalnego formularza zgody dostępnego w recepcji.

Aby uzyskać więcej informacji na temat odbiorców Twoich danych osobowych, zapoznaj się z treścią Załącznika do niniejszej Informacji lub zwróć się z pytaniem do jednego z naszych pracowników recepcji.

5. Międzynarodowe przekazywanie danych

Być może będziemy musieli udostępnić Twoje dane osobowe odbiorcom spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Niektóre kraje uznawane są przez Komisję Europejską za kraje zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych i dlatego są traktowane jako należące do EOG. Przed przekazaniem Twoich danych poza EOG (lub poza terytorium kraju zapewniającego odpowiedni poziom ochrony danych) zostaną one pozbawione pozwalających na identyfikację lub zabezpieczone, zazwyczaj przy użyciu standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Załącznik do niniejszej Informacji zawiera szczegóły dotyczące przekazywania danych oraz środków, które stosujemy, jeżeli jakiegokolwiek dane są przekazywane w formacie umożliwiającym identyfikację. Więcej informacji na temat standardowej klauzuli umownej można znaleźć tutaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en. Więcej informacji na temat krajów zapewniających

odpowiedni poziom ochrony danych można znaleźć tutaj: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en.

6. Zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych

Zapewnienie bezpieczeństwa Twoich danych to dla nas priorytet. Twoje dane osobowe są bezpiecznie przechowywane przez nas lub przez naszych starannie dobranych dostawców usług. Gdy nasi dostawcy usług przetwarzają dane medyczne w naszym imieniu, wymagamy wysokiego poziomu bezpieczeństwa, określonego również w zawartej z nimi pisemnej umowie. Dbamy o to, aby stosowane były bardzo rygorystyczne środki ochrony danych osobowych przed utratą i niewłaściwym wykorzystaniem, jak również przed nieuprawnionym dostępem lub przekazaniem.

7. Twoje prawa

Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych przysługują Ci poniższe prawa.

- 7.1. *Prawo do żądania dostępu do Twoich danych osobowych:* oznacza to, że masz prawo wiedzieć, że Twoje dane są przetwarzane przez Medisport oraz że masz prawo dostępu do tych danych i bycia informowanym o tym, co Medisport z nimi robi.
- 7.2. *Prawo do żądania sprostowania Twoich danych osobowych:* oznacza to, że możesz domagać się skorygowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych, jeżeli są one niedokładne lub niekompletne.
- 7.3. *Prawo do żądania usunięcia Twoich danych osobowych:* oznacza to, że w określonych okolicznościach możesz domagać się usunięcia swoich danych osobowych, jeżeli Medisport nie ma zgodnych z prawem powodów, dla których miałyby kontynuować ich przetwarzanie.
- 7.4. *Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania:* oznacza to, że w określonych okolicznościach możesz zażądać „zablokowania” przetwarzania Twoich danych osobowych przez Medisport. Po wysunięciu przez Ciebie takiego żądania będziemy mogli przechowywać Twoje dane osobowe, ale nie będziemy mogli ich dalej przetwarzać.
- 7.5. *Prawo do przenoszenia danych:* zapewnia ono dostęp do danych osobowych, które przekazałeś Medisport, i możliwość ich ponownego wykorzystywania do Twoich własnych celów u różnych dostawców usług. Masz prawo do otrzymania elektronicznej kopii swoich danych osobowych i zwrócenia się do nas z wnioskiem o ich przekazanie innemu administratorowi.
- 7.6. *Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych:* masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw, z przyczyn związanych z twoją sytuacją, wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu (zob. punkt 1.2 niniejszej Informacji). Możesz również wnieść sprzeciw wobec wykorzystywania przez nas Twoich danych osobowych do celów związanych z marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw lub uzyskać więcej informacji na temat przysługujących ci praw, o których mowa powyżej, prosimy o kontakt z jednym z naszych pracowników recepcji lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe podano w punkcie 9 poniżej).

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji w indywidualnych przypadkach, profilowanie

Medisport nie przetwarza Twoich danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych przypadkach. Profilowanie (czyli automatyczne przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej) przeprowadzane jest wyłącznie w dwóch przypadkach:

- (i) jeżeli w wyraźny sposób udzieliś nam zgody na przesyłanie do Ciebie informacji o spersonalizowanych promocjach (zob. punkt 1.3 / B.). Jedyną konsekwencją takiej zgody będzie to, że będziesz otrzymywał spersonalizowane informacje, oferty lub przypomnienia dotyczące badań lekarskich. Medisport nie dokonuje takiego profilowania marketingowego w celu podejmowania jakichkolwiek decyzji dotyczących Ciebie lub stanu Twojego zdrowia,
- (ii) gdy odczyt zdjęcia diagnostycznego przez radiologów jest wspomagany algorytmem (np. w przypadku późniejszego przetwarzania zdjęć z rezonansu magnetycznego). Diagnoza dotycząca stanu Twojego zdrowia jest zawsze stawiana przy udziale radiologa, żadna diagnoza nie jest stawiana wyłącznie z wykorzystaniem automatycznego przetwarzania zdjęć diagnostycznych.

9. Pytania

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub chcesz uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych (e-mail: iod.medisport@affidea.com, adres pocztowy: Centrum Medyczne Medisport sp. z o. o., ul. Dożynkowa 38/4, 20-223 Lublin) lub zwróć się z pytaniem do jednego z naszych pracowników recepcji.

Jeżeli nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego, zazwyczaj organu nadzorczego w miejscu Twojego zamieszkania lub pracy. Dane kontaktowe tego organu nadzorczego: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Mamy jednak oczywiście nadzieję, że wszelkie problemy będziesz w pierwszej kolejności zgłaszał nam.

Załącznik do Informacji o ochronie danych osobowych dla pacjentów

Poniżej znajdują się szczegółowe informacje o podmiotach, którym udostępniamy Twoje dane. Udostępniamy dane innym odbiorcom wyłącznie w tych przypadkach, gdy jest to absolutnie konieczne.

Odbiorcy danych działający w imieniu (i na podstawie instrukcji) Medisport				
Branża	Sektor działalności	Podsektor działalności	Rodzaj działalności	Nazwa, miejsce wykonywania działalności podmiotu
Medyczna	Personel medyczny	Lekarze	Świadczenie usług medycznych	Lekarze i inny personel medyczny, współpracujący z Medisport na podstawie kontraktów
	Personel medyczny	Inny personel medyczny	Świadczenie usług medycznych	
	Profesjonalni konsultanci medyczni	Radiolodzy	Zapewnienie drugiej opinii w razie potrzeby	Spółki powiązane z Affidea B.V. w ramach i poza UE (jeśli jest to niezbędne i przy zastosowaniu Standardowych Klauzul Umownych)
Usługowa	Administracja	Obsługa infolinii (Call Center)	Umawianie wizyt (w tym również z wykorzystaniem sztucznej inteligencji) i udzielenie informacji przez infolinię (Call Center)	Voice Contact Center sp. z o.o. (Warszawa)
		Obsługa bramki SMS – Infobip	Wysyłanie wiadomości SMS przypominających o dacie wizyty w centrum medycznym	Infobip LIMITED (Londyn, Wielka Brytania)
	Obsługa urządzeń medycznych	Utrzymanie	Utrzymanie, konserwacja urządzeń medycznych, systemów zarządzania danymi	Siemens Healthcare GmbH (Erlangen, Niemcy)
			Wykonanie testów aparatury RTG oraz monitorów diagnostycznych	Synektik S.A., Warszawa
			Konserwacja sprzętu medycznego służącego do obrazowania diagnostycznego	Siemens Healthcare GmbH (Erlangen, Niemcy)
	Usługi finansowe	Wykonywanie audytów wewnętrznych i zarządzanie roszczeniami ubezpieczeniowymi	Świadczenie usług finansowych scentralizowanych w ramach spółek z Grupy Affidea	Affidea Group Kft. Węgry
Technologie Informatyczne	Cyfrowy pakiet biurowy	Pakiet Microsoft Office 365	Hosting i obsługa pakietu Office 365	Microsoft SoftwareONE Hungary Kft., Węgry Affidea Group Kft. Węgry

	Oprogramowanie administracyjne	Oprogramowanie telefonicznego centrum obsługi	Przechowywanie nagrań połączeń	Voice Contact Center sp. z o.o. (Warszawa)
	Oprogramowanie administracyjne	Obsługa i hosting portalu pacjenta	Rezerwacja wizyt on-line i inne funkcjonalności Portalu Pacjenta	APTVISION Limited, Irlandia, Affidea Group Kft, Węgry Comarch Healthcare, Polska
Oprogramowanie medyczne		Radiologiczny System Informacyjny	Rejestracja pacjentów, planowanie, tworzenie danych dot. badań i tworzenie diagnoz, wsparcie w rozliczeniach, dystrybucja raportów medycznych	APTVISION Limited, Irlandia, Affidea Group Kft, Węgry
		Gabinetowy System Informacji	Rejestracja pacjentów, planowanie, tworzenie danych dot. badań i tworzenie diagnoz, wsparcie w rozliczeniach, dystrybucja raportów medycznych	Asseco Polska S.A., Polska Comarch Healthcare, Polska
		System archiwizacji obrazów i komunikacji	Przechowywanie obrazów diagnostycznych	Affidea Group Kft, Węgry General Electric Medical Systems SCS, Francja
Oprogramowanie finansowe	Księgowość	Rozliczanie kosztów usług medycznych	Affidea Group Kft, Węgry EMD sro (Bratislava)	
Wsparcie IT	Wsparcie użytkowników	Zapewnienie dostępności systemów IT	Affidea Group Kft, Węgry Conetso Group Sp. z o. o. Polska	
	Wsparcie systemów IT	Utrzymanie oprogramowania	Affidea Group Kft, Węgry Conetso Group Sp. z o. o. Polska	
Przechowywanie danych i kopii zapasowych	Tworzenie kopii zapasowych danych	Zabezpieczenie dostępności danych	Symport Holding Informatikai Zrt., Węgry Affidea Group Kft, Węgry	

				Conetso Group Sp. z o. o. Polska
	Bezpieczeństwo informatyczne	Wsparcie Centrum Operacji Bezpieczeństwa	Wspieranie usuwania incydentów związanych z bezpieczeństwem	Affidea Group Kft. Węgry Dognaedis, Unipessoal Lda., Portugalia
Audyty	Zarządzanie jakością i zarządzanie środowiskowe	Usługi w zakresie utrzymania certyfikacji w zakresie ISO 9001 (zarządzanie jakością) i 14001 (zarządzanie środowiskowe)	Przeprowadzanie audytu certyfikacyjnego, nadzorczych audytów i audytu recertyfikacyjnego	TQM Consulting Centrum Szkolenia i Doradztwa, Polska

Zewnętrzni odbiorcy danych (działający niezależnie od Medisport)				
Branża	Sektor działalności	Podsektor działalności	Rodzaj działalności	Tożsamość odbiorcy
Płatnik świadczeń opieki zdrowotnej	Podmiot finansujący prywatną opiekę medyczną	Finansowanie	Potwierdzenie objęcia prywatnym pakietem medycznym; finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej w ramach prywatnego pakietu medycznego	Podmiot, od którego wykupił Pan/Pani pakiet medyczny
	Narodowy Fundusz Zdrowia	eWUŚ	Potwierdzenie objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym	Narodowy Fundusz Zdrowia
		Portal Świadczeniodawcy, SZOI	Prowadzenie list osób oczekujących na świadczenia zdrowotne, rozliczanie świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	Narodowy Fundusz Zdrowia
Instytucje finansowe	Bank	Płatności	Rozliczanie płatności dokonywane za pomocą karty płatniczej lub kredytowej	Bank PKO S.A.
Medycyna	Pogotowie ratunkowe	-	Transport karetką	Podmiot leczniczy wskazany przez dyspozytornię pogotowia ratunkowego
	Inny podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych	-	Udostępnianie dokumentacji medycznej, jeśli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych	Podmiot leczniczy udzielający na Pani/Pana rzecz świadczeń zdrowotnych, w związku z którymi niezbędne jest udostępnienie dokumentacji medycznej
	Podmiot leczniczy kierujący	-	Skierowanie pacjentów do placówki celem udzielenia świadczenia zdrowotnego	Podmiot leczniczy, który wystawił Pani/Pana skierowanie

Organy władzy publicznej	np. Rzecznik Praw Pacjenta, organy samorządu, konsultanci w ochronie zdrowia, Agencja Badań Medycznych, Agencja Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji, sądy, prokuratorzy, minister właściwy ds. zdrowia, organy rentowe, zespoły ds. orzekania o niepełnosprawności, wojewódzkie komisje ds. orzekania o zdarzeniach medycznych	-	Udostępnianie dokumentacji medycznej w określonym przez prawo zakresie niezbędnym do wykonania poszczególnych zadań przez te organy	Podmiot zwracający się o udostępnienie dokumentacji medycznej w ramach własnych kompetencji i w zakresie określonym przez prawo
Zakład ubezpieczeń, broker ubezpieczeniowy	Obsługa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej	-	W przypadku zgłoszenia przez Pana/Panią roszczeń objętych ubezpieczeniem OC	PZU S.A.
Usługi prawne	Spory sądowe	-	Doradztwo prawne	Kancelarie prawne, które obsługują sprawy sądowe związane z roszczeniami pacjentów
Komunikacja	publiczny operator pocztowy	-	Usługi pocztowe	Poczta Polska S.A.
	prywatny operator pocztowy	-	Usługi pocztowe	UPS Polska sp. z o. o. (Warszawa)
	operator telekomunikacyjny	-	Usługi telekomunikacyjne	Netia S.A.
Rozwiązania infrastrukturalno-informatyczne	Dostawca usługi kolokacji	-	Usługa wynajmu przestrzeni w serwerowni i udostępnienia niezbędnej infrastruktury (kolokacja)	Netia S.A.

Poniżej znajdują się również dodatkowe informacje o rodzajach przetwarzanych przez nas danych osobowych dla różnych celów przetwarzania (zgodnie z opisem wskazanym w pkt 1.1.-1.3. niniejszej Informacji) oraz o tym, jak długo przechowujemy Twoje dane.

Przetwarzane dane osobowe				
Cel przetwarzania danych	Rodzaj danych osobowych	Przykłady danych osobowych	Przyczyny przetwarzania	Okres przechowywania
Usługi medyczne	Podstawowe dane osobowe	Imię i nazwisko, numer państwowego ubezpieczenia zdrowotnego, adres, numer telefonu, adres email	Umówienie wizyty, rejestracja, identyfikacja pacjenta, kontakt z pacjentem	Jeżeli utworzono dokumentację medyczną pacjenta - 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w tej dokumentacji. Jeżeli nie utworzono dokumentacji

				medycznej pacjenta – 3 lata. Okres przechowywania nagrań rozmów telefonicznych prowadzonych za pośrednictwem infolinii – 18 miesięcy.
	Dane finansowe i ubezpieczeniowe	Potwierdzenie ubezpieczenia, dane karty kredytowej	Finansowanie i płatność	Okres przechowywania dowodów księgowych oraz roszczeń dochodzonych w postępowaniu cywilnym lub objętych postępowaniem karnym albo podatkowym. Okres ten wynosi 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.
	Dane medyczne	Opis stanu zdrowia pacjenta, opis udzielonych świadczeń zdrowotnych, diagnoza, rokowania	Bezpieczeństwo pacjentów, potwierdzenie prawidłowej procedury medycznej, realizacja usługi medycznej, tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej, wydanie diagnozy, planowanie leczenia	Dokumentacja medyczna pacjenta przechowywana jest przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w tej dokumentacji.
	Inne dane osobowe	Tożsamość lekarza kierującego pacjenta na badanie, lekarza rodzinnego	Kontakt z innym specjalistą medycznym w celu uzyskania dodatkowych danych dotyczących zdrowia zapewniających najlepszą opiekę	Dokumentacja medyczna pacjenta przechowywana jest przez okres 20 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym dokonano ostatniego wpisu w tej dokumentacji.
Anonimizacja Twoich danych w celu poprawy usług medycznych	Anonimowe dane medyczne	Diagnoza	Badania i rozwój	Żadne Twoje dane osobowe umożliwiające identyfikację nie są przechowywane
Działania marketingowe	Podstawowe dane osobowe	Imię i nazwisko, numer telefonu, adres email	Kierowanie informacji marketingowych I handlowych	Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonej przez pacjenta zgody na przetwarzanie jego danych – do czasu cofnięcia zgody, ale nie dłużej niż 2 lata.

				<p>Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Medisport - mogą być przetwarzane przez okres istnienia powiązania pomiędzy Medisport a pacjentem albo do czasu wyrażenia przez pacjenta sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych do celów marketingu bezpośredniego.</p>
<p>Spersonalizowany marketing</p>	<p>Podstawowe dane osobowe</p>	<p>Imię i nazwisko, numer telefonu, adres, adres email</p>	<p>Kierowanie do Ciebie spersonalizowanych informacji marketingowych i handlowych</p>	<p>Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie udzielonej przez pacjenta zgody na przetwarzanie jego danych – do czasu cofnięcia zgody, ale nie dłużej niż 2 lata.</p> <p>Jeżeli dane osobowe przetwarzane są na podstawie uzasadnionego interesu Medisport- mogą być przetwarzane przez okres istnienia powiązania pomiędzy Medisport a pacjentem albo do czasu wyrażenia przez pacjenta sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych do celów marketingu bezpośredniego.</p>